

Cher Hôte,

**Votre sécurité** est notre priorité. C'est la raison pour laquelle, suite à l'épidémie de Covid-19 qui a sévit dans le monde entier, nous nous engageons à respecter un **protocole de sécurité sanitaire**, avant, pendant et après votre séjour chez nous.

---

### ***Dans votre chambre***

#### **Avant votre arrivée :**

Nous faisons **le ménage complet : aération** de la chambre – changement du linge de lit, linge de toilette, tapis de sol – **désinfection** des sanitaires, lavabos, douches, poignées (portes, armoires, fenêtre), interrupteurs... Passage de l'aspirateur avec nettoyage de filtre après chaque passage, lavage du sol. Emploi de lavettes microfibres, lavées à 60° tous les jours.

#### **Votre accueil :**

Nous respectons les **gestes barrières** et la distanciation sociale lors de votre arrivée. Un parcours d'entrée et de sortie vous sera présentée lors de celle-ci.

#### **Pendant votre séjour :**

Si vous avez réservé les gîtes (Lou Blat, Lou Segal), nous n'intervenons pas puisque vous êtes autonomes.

Nous avons également **des masques à usage unique** disponibles sur demande (en cas de nécessité).

---

### ***Dans les parties communes***

Nous faisons le ménage quotidien :

- **désinfection de tous les points de contact** : poignées, rambardes d'escaliers, interrupteurs....
- aspirateur avec nettoyage du filtre après chaque passage
- lavage du sol.

Du **gel hydroalcoolique** sera également disponible dans les parties communes.

---

### ***Espace Piscine***

A ce jour, la réglementation de l'utilisation de la piscine n'est pas encore définie par les instances officielles. Nous prévoyons des **plages horaires** en fonction des clients présents sur site.

Les transats seront espacés afin de respecter la distanciation nécessaire.

---

## ***Entretien du linge***

---

Le linge est entretenu par une **blanchisserie professionnelle** : la Société **ELIS** basée à TOULOUSE. Cette société nous garantit le lavage des draps, housses de couette et taies d'oreiller à **Minimum 60° pendant 30mn**.

De notre côté, nous lavons sur place les serviettes de toilette également à 60° pendant minimum 1h.

## ***Produits d'entretien pour le ménage***

---

Nous avons commandé des gants et du gel hydroalcoolique.  
Nos produits d'entretien sont des désinfectants, garantis virucides à 99,9 %.  
Nous vous attendons dans un **environnement sain et sécuritaire**.

## ***Parc et aire de pique-nique***

---

Nous avons décidé de créer 3 coins de pique-nique distincts dans notre parc afin de vous permettre de déjeuner ou dîner avec vos produits en toute sérénité. Nous vous mettrons également un frigo-congélateur à disposition.

**Le gîte Lou Segal aura lui aussi son propre coin repas**  
**Le gîte Lou Blat possède sa propre terrasse**

## ***Petits déjeuners***

---

**Les tables du petit déjeuner seront espacées.** Les petits déjeuners sont servis à chaque table (pas de buffet) et chaque aliment et vaisselle vous seront dédiés.

## ***Horaires et Restrictions***

---

Pour les chambres d'hôtes nous vous demandons un minimum de réservation de 2 nuitées, ce minimum reste à 3 nuits pour les Gîtes.

Afin de permettre un temps suffisant d'aération et de nettoyage, nous adaptons nos horaires pour cette saison 2020

Heure d'arrivée à partir de 18h

Heure de départ à 10h au plus tard

**Au plaisir de vous recevoir bientôt**