

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. **Objet :**

Les présentes conditions de vente établissent les relations contractuelles entre le Domaine de l'Asenon et les clients et sont applicables aux achats effectués par le biais du site internet, du téléphone ou du mail du Domaine de l'Asenon, que l'acheteur soit un professionnel ou un particulier.

L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par les clients des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Domaine de l'Asenon.

Le Domaine de l'Asenon se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par les clients.

2. **Description de l'offre de séjour chambre d'hôtes :**

L'offre de séjour est composée quotidiennement :

- d'un hébergement en chambre individuelle équipée de toilettes et d'une salle d'eau privatives
- d'un petit-déjeuner pour une ou deux personnes.

L'offre de séjour est constituée de produits indissociables. Votre libre choix de ne pas consommer durant votre séjour l'un d'entre eux ne peut en aucun cas prévaloir à une quelconque réduction du prix de l'offre de séjour

3. **Arrivée et départ :**

- Les heures d'arrivée sont normalement prévues **le jour d'arrivée à partir de 18h00 jusqu'à 21h00**. En cas d'arrivée tardive ou différée, les clients doivent en informer le gérant et/ou son représentant.
- Les heures de départ sont normalement prévues **le jour de départ, au plus tard, à 10h00**. Si la chambre ou le gîte n'est pas libéré à ce moment-là, le Domaine de l'Asenon se réserve le droit de facturer une nuit supplémentaire.

4. **Les prix :**

Les tarifs figurant sur ce site Web sont des prix TTC en euros au moment de la commande (TVA incluse), taxe de séjour non incluse. Ils sont valables pour la période affichée et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis jusqu'à la date d'arrivée des clients.

Tout changement du taux de TVA ou du coût de la Taxe de séjour sera répercuté sur le prix des ventes.

Le Domaine de l'Asenon peut modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix référent pour les clients sera toujours celui affiché à l'accueil du Domaine au moment où la location a été conclue.

Les prix n'incluent pas les extras de consommations du client qui seront à régler sur place.

5. **Prépaiement :**

- Un acompte équivalent à 30 % du montant total du séjour sera demandé par l'établissement afin de confirmer la réservation.
- Le solde sera exigé 7 jours avant la date d'arrivée.
- Pour les séjours d'une nuitée, le montant total du séjour sera demandé par l'établissement, 7 jours avant la date d'arrivée.

6. **Annulation, Modification et/ou Résiliation :**

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée ou par mail au Domaine de l'Asenon. Lorsque la somme versée pour la réservation est qualifiée **d'acompte**, l'engagement est considéré comme définitif.

a. Annulation par le locataire :

- Annulation avant l'arrivée dans les lieux : **l'acompte reste acquis au Domaine de l'Asenon**. Celui-ci pourra demander le solde du montant du séjour, si l'annulation intervient moins de 7 jours avant la date prévue d'entrée dans les lieux.

- Si, le jour d'arrivée prévue, le client ne se présente pas (**no-show**), le Domaine de l'Asenon pourra, de bon droit, essayer de relouer le logement. L'acompte reste acquis au Domaine de l'Asenon qui demandera le solde de la location.
- Si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis au Domaine de l'Asenon. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

b. Annulation par le gérant et/ou son représentant :

- En cas d'annulation du contrat de location, avant l'arrivée, par le gérant et/ou son représentant, les sommes versées seront remboursées.

7. Il est formellement interdit de faire la lessive, de cuisiner, de manger et/ou boire des sodas ou de l'alcool dans les chambres d'hôtes.
Le client s'engage à rendre les hébergements en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

8. Il est formellement interdit de fumer dans tous les locaux du Domaine de l'Asenon, en dehors du lieu dédié à cette activité.
Il est interdit d'allumer tout feu (bougie, feu de veillée ...).

9. Les petits déjeuners sont servis de 8h00 à 9h30, exclusivement dans l'espace dédié au petit déjeuner.

10. Obligations du locataire :

Obligation d'occuper les lieux personnellement, de les habiter « en bon père de famille » et de les entretenir. Toutes les installations sont en état de marche. Les réparations rendues nécessaires par la négligence ou le mauvais entretien en cours de location, seront à la charge du client. Obligation de veiller à ce que la tranquillité du voisinage ne soit pas troublée par le fait du client et/ou de sa famille.

11. **Les locaux** sont loués meublés avec couettes et oreillers. S'il y a lieu, le gérant et/ou son représentant sera en droit de réclamer aux clients, à leur départ, la valeur totale du prix de remplacement des objets, mobiliers ou matériels cassés, fêlés, ébréchés ou détériorés et ceux dont l'usure dépasserait la normale pour la durée de la location, le prix de nettoyage des couettes rendues sales, une indemnité pour les détériorations de toute nature concernant les rideaux, peintures, plafonds, tapis, vitres, literie, etc...

12. Nombre de locataires :

Lors de la réservation, le nombre de personnes effectuant le séjour doit être précisé. Si le nombre de locataires prévu est dépassé, le gérant et/ou son représentant est en mesure de refuser les personnes supplémentaires.

Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou rupture de séjour, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de locataires supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

13. Le ou les clients, avec ou sans leur consentement, ne pourront s'opposer à la **visite des locaux de la part du gérant du Domaine de l'Asenon et/ou de son représentant.**

14. Vols et accidents :

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les hébergements ou dans les véhicules en stationnement. Le gérant et/ou son représentant n'acceptera aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, et ce quelle qu'en soit la cause.

Les enfant évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

15. Enfants et lit d'appoint :

- Un enfant de moins de 2 ans séjourne à titre gracieux pour l'utilisation d'un lit bébé.
- Tous les enfants plus âgés ou adultes sont facturés 15 € par nuit et par personne pour l'utilisation du lit d'appoint.
- Le nombre maximum de lit d'appoint ou de lit bébé en chambre est égal à 1.

16. Internet :

Une connexion Wi-Fi est disponible dans les chambres et les gîtes gratuitement. Le téléchargement illégal est interdit.

17. Parking :

Le parking est situé dans la cour du Domaine de l'Asenon, excepté en juillet et août, où il est situé le long du Domaine, à l'extérieur. Dans tous les cas, le gérant du Domaine de l'Asenon et/ou son représentant ne peut être tenu pour responsable en cas de dégradation, vol ou perte.

18. Piscine :

Utilisation de la piscine : Dans le cadre de la réglementation française sur l'utilisation des piscines familiales ouvertes aux hôtes/clients (objectif : éviter les accidents dont sont victimes les enfants) et dans le but de permettre une utilisation harmonieuse, ce règlement piscine a été élaboré.

- a. Le gérant et/ou son représentant rappelle à toute leur clientèle l'absence de surveillance de la piscine
- b. La piscine étant une piscine familiale, son usage est réservé uniquement aux membres de la famille du gérant et/ou de son représentant et aux personnes séjournant en chambre d'hôtes et/ou en gîtes.
- c. Tout enfant de moins de 13 ans, non accompagné par un parent majeur, n'est autorisé à accéder à l'espace piscine. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.
- d. Tous jeux bruyants, tous jets d'objets sont interdits dans et autour de la piscine, plongeurs et sauts depuis le bord sont interdits.
- e. Les usagers de la piscine s'engagent :
 - à éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou huile solaire.
 - à accéder à l'espace piscine chaussés de sandales adaptées à cet usage (pas de chaussure de ville).
 - à utiliser un maillot réservé uniquement à l'usage de la baignade.
 - à ne pas y apporter de nourriture ou boissons.
 - l'espace piscine est ouvert aux clients de 09h00 à 19h00.
 - tout utilisateur de la piscine doit être couvert par une assurance Responsabilité Civile défense et recours.
 - le gérant et/ou son représentant, sur manquements répétés à l'un des articles, peut retirer l'autorisation d'accès à l'espace piscine qu'il a préalablement accordée sans dédommagement quel qu'il soit.

19. Machine à laver :

Une machine à laver est à la disposition des clients dans un local annexe (hors horaires petits déjeuners). Le tarif est de 5,00 € par machine.

20. Accès au Domaine de l'Asenon :

L'accès au Domaine est exclusivement réservé aux clients.

21. Chambres et Gîtes :

Le dépôt de garantie :

de 600 euros, devra être payé par chèque. Le dépôt de garantie doit être rendu au locataire dans un délai raisonnable n'excédant pas 7 jours. Si des dégradations sont constatées dans l'état des lieux de sortie, le gérant et/ou son représentant est en droit de retenir une partie ou la totalité du dépôt de garantie. Le dépôt de garantie, déduction faite des réparations locatives, doit, dans ce cas, être restitué au plus tard 2 mois à compter de l'état des lieux de sortie. Le gérant et/ou son représentant doit fournir au locataire les justificatifs des sommes retenues sur le dépôt de garantie.

Gîtes :

Ménage :

Pour **Lo Blat**, une somme de **40 euros** sera demandée, en sus du prix de la location, pour le ménage lors du départ du locataire.

Pour **Lo Segal**, une somme de **60 euros** sera demandée, en sus du prix de la location, pour le ménage lors du départ du locataire.

22. Animaux :

Les animaux ne sont pas acceptés sur le Domaine de l'Asenon sauf accord exprès délivré par le gérant du Domaine de l'Asenon ou son représentant lors de la réservation, en l'occurrence pour les chiens d'accompagnement des personnes mal ou non voyantes.

En cas de non-respect de cette clause, le refus d'accepter les animaux et ses propriétaires par le gérant du Domaine de l'Asenon ou son représentant ne peut être assimilé à une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du gérant et/ou de son représentant. De sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

23. Si au moins une des règles mentionnées ci-dessus n'était pas respectée, le gérant du Domaine de l'Asenon et/ou son représentant se verrait dans le droit d'expulser le client non respectueux et sa famille et ce, sans aucun remboursement ou dédommagement de la part du gérant du Domaine de l'Asenon et/ou de son représentant.

24. Propriété intellectuelle :

Tous les éléments du site du Domaine de l'Asenon sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Domaine de l'Asenon.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'administrateur du Domaine de l'Asenon.

25. Hygiène :

Par mesure d'hygiène, nous vous demandons d'amener vos serviettes de piscine ainsi que des tongues ou claquettes. Il est formellement interdit de marcher pieds nus sur la plage de la piscine et dans toute l'enceinte du Domaine.

26. Eco-tourisme :

Le gérant du Domaine de l'Asenon et son représentant sont sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitent contribuer à la protection de l'environnement. Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- Eviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches,
- L'assainissement étant assuré par un système de phyto-épuration, nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les WC uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.

Nous vous remercions, par avance, de votre compréhension et de votre collaboration.